

Ogólne Warunki Sprzedaży

P.H.U. GROTEX ERYK GROTOWSKI

§ 1. Postanowienia Ogólne. Słowniczek.

1. Przedmiotem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży P.H.U. „Grotex” Eryk Grotowski z siedzibą w Kaliszu, ul. J. Tuwima 6, 62-800 Kalisz (dalej: „OWS”) jest określenie praw i obowiązków związanych z realizacją zamówień przez Dostawcę na rzecz Zamawiającego
2. Niniejsze OWS znajdują zastosowanie do wszystkich zamówień realizowanych przez Dostawcę na rzecz Zamawiającego o ile Strony nie uzgodniły i potwierdziły w formie pisemnej (w tym w formie e-mailowej) odmiennych ustaleń, niż wynikające z niniejszych OWS.
3. OWS dostępne są na stronie internetowej Dostawcy pod adresem www.grotex.com.pl
4. Zwrotne przesłanie Dostawcy przez Zamawiającego podpisanego Potwierdzenia zamówienia (w tym w drodze e-mailowej poprzez przesłanie podpisanego skanu potwierdzenia zamówienia) lub e-mailowe potwierdzenie prawidłowości przesłanego przez Dostawcę Potwierdzenia zamówienia oznacza akceptację OWS przez Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający pozostaje w stałych kontaktach handlowych z Dostawcą przyjęcie przez niego OWS przy jednym zamówieniu, uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień realizowanych w przyszłości.
5. Niniejsze OWS mają zastosowanie jeżeli Zamawiającym jest przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
6. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych lub ustalanych przez Zamawiającego.
7. Użyte w niniejszych OWS określenia oznaczają:
 - a) **Produkty** – produkty znajdujące się w ofercie handlowej Dostawcy, w szczególności suszone warzywa, przyprawy, zioła i dodatki do żywności w opakowaniach zbiorczych, sprzedawane Zamawiającemu;
 - b) **Dostawca** – P.H.U. GROTEX Eryk Grotowski z siedzibą w Kaliszu, ul. J. Tuwima 6, 62-800 Kalisz;
 - c) **Zamawiający** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna, prowadząca działalność gospodarczą składająca Dostawcy zamówienie na Produkty na warunkach określonych w niniejszych OWS. ;
 - d) **Strony** – łączne określenie dla Dostawcy i Zamawiającego;
 - e) **Przewoźnik** – podmiot trzeci, któremu Dostawca zleca dostarczenie Produktów Zamawiającemu na wskazany adres dostawy;
 - f) **Potwierdzenie zamówienia** - oświadczenie Dostawcy o przyjęciu zamówienia do realizacji określające szczegóły tego zamówienia;

§ 2. Zamówienia.

1. Zamawiający może składać zamówienia w formie telefonicznej lub e-mailowej. Zamówienie może być złożone w dzień roboczy w godzinach od 7:00 do 11:00. Za dni robocze uważane będą dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem obowiązujących w Polsce dni ustawowo wolnych od pracy. Jeżeli zamówienie zostało złożone w dzień roboczy po godzinie 11:00 lub w dzień ustawowo wolny

od pracy lub w sobotę zamówienie to będzie uważane za złożone następnego dnia roboczego.

2. Jeżeli Strony inaczej nie postanowią, jednorazowe zamówienie Produktu z oferty Dostawcy nie może być mniejsze niż najmniejsze opakowanie zbiorcze Dostawcy.
3. W terminie do 2 dni roboczych od otrzymania zamówienia (drogą e-mailową lub telefonicznie) Dostawca potwierdzi drogą e-mailową przyjęcie zamówienia do realizacji przysyłając Zamawiającemu Potwierdzenie zamówienia, w którym określi w szczególności jego wartość, warunki płatności oraz orientacyjny termin i miejsce dostawy albo poinformuje Zamawiającego o braku możliwości realizacji zamówienia. Brak oświadczenia o potwierdzeniu zamówienia przez Dostawcę we wskazanym wyżej terminie poczytuje się za nieprzyjęcie zamówienia do realizacji.
4. Dostawca przystępuje do realizacji zamówienia po odesłaniu przez Zamawiającego podpisanego i opatrzonego pieczęcią firmową Potwierdzenia zamówienia (w tym w drodze e-mailowej poprzez przesłanie podpisanego skanu potwierdzenia zamówienia).
5. Zamówienie uważa się za zrealizowane przez Dostawcę:
 - a) w przypadku odbioru zamówionych Produktów z magazynu Dostawcy – z chwilą poinformowania Zamawiającego o gotowości do wydania Produktów we wskazanym przez Dostawcę terminie oraz faktycznego przygotowania Produktów do wydania Zamawiającemu;
 - b) w przypadku dostawy Produktów pod wskazany przez Zamawiającego adres inny niż magazyn Dostawcy - z chwilą wydania Produktów Przewoźnikowi w celu ich dostarczenia Zamawiającemu.
6. Anulowanie zamówienia przez Zamawiającego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia z Dostawcą. Dostawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Zamawiającego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.

§ 3. Opakowania.

1. Wszelkie deklaracje o produkcie oraz data spożycia dostępne są na każdym opakowaniu jednostkowym w języku polskim (nadrukowane lub naklejone w formie etykiety na opakowaniu).
2. Jeżeli towar dostarczany jest do Zamawiającego na paletach EUR, EPAL będą one podlegać zwrotowi lub wymianie. Zwrot palet następuje przy dostawie lub w innym ustalonym przez Strony terminie na podstawie potwierdzonego przez Strony salda; przy czym jeśli zwrot lub wymiana nie nastąpi przy dostawie, Zamawiający zobowiązany jest dokonać zwrotu w ciągu 90 dni od daty dostawy na koszt własny.
3. Jeśli Zamawiający nie dokona zwrotu palet zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu, Dostawca wystawi fakturę VAT obciążając Zamawiającego kosztami palet a Zamawiający zobowiązuje się koszty te zwrócić zgodnie z wystawioną fakturą VAT.

§ 4. Dostawa i transport Produktów

1. Sposób dostawy zamówionych Produktów jest każdorazowo ustalany przez Strony.
2. Termin dostawy Produktów jest każdorazowo ustalany przez Strony i wskazywany w Potwierdzeniu zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.
3. Termin dostawy Produktów może ulec zmianie w przypadku: a) wstrzymania dostawy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego; b) opóźnienia Zamawiającego w zapłacie ceny; c) nieudzielenia Dostawcy przez Zamawiającego informacji niezbędnych do realizacji zamówienia; d) działania siły wyższej; e) braku odesłania przez Zamawiającego podpisanego i opatrzonego pieczęcią firmową

skanu Potwierdzenia zamówienia. W takim przypadku termin dostawy ulegnie wydłużeniu o okres występowania takich okoliczności, z uwzględnieniem ewentualnego czasu koniecznego dla Dostawcy do wznowienia realizacji zamówienia.

4. Termin dostawy Produktów uzgodniony pomiędzy Stronami ma charakter orientacyjny. Dostawca nie gwarantuje zachowania uzgodnionego pomiędzy Stronami terminu dostawy i nie ponosi odpowiedzialności względem Zamawiającego z tytułu przekroczenia terminu dostawy wynikającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub Przewoźnika.
5. Miejsce dostawy zamówionych Produktów jest każdorazowo wskazywane w Potwierdzeniu zamówienia. W innym przypadku odbiór Produktów następuje loco magazynu Dostawcy w Kaliszu przy ulicy Tuwima 6 (EXW INCOTERMS 2020).
6. Zamawiający własnym staraniem, na swój koszt i ryzyko dokona rozładunku zamówionych Produktów w miejscu dostawy, innym niż magazyn Dostawcy.
7. Koszt i ryzyko transportu Produktów obciążają Zamawiającego.
8. Z chwilą wydania przez Dostawcę Produktów Przewoźnikowi w celu ich dostarczenia na ustalony adres dostawy, na Zamawiającego przechodzi ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Produktów.
9. W przypadku zlecenia organizacji transportu przez Dostawcę, Zamawiający zobowiązuje się pokryć wszystkie koszty z tym związane poniesione przez Dostawcę, chyba że Strony postanowią inaczej.
10. Jeżeli Zamawiający opóźni się z odbiorem Produktów z magazynu Dostawcy o czas dłuższy niż 7 dni Dostawca uprawniony będzie do obciążenia Zamawiającego kosztami składowania Produktów w wysokości 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień składowania, a po 14 dniach, również do odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest realizacja zamówienia, w całości lub w części, bez dodatkowego wezwania Zamawiającego do odbioru Produktów.
11. Jeżeli Zamawiający nie odbierze Produktów dostarczonych na uzgodniony adres dostawy, inny niż magazyn Dostawcy, Dostawca uprawniony będzie do obciążenia Zamawiającego kosztami transportu oraz kosztami składowania Produktów w wysokości 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień składowania, a po 14 dniach, również do odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest realizacja zamówienia, w całości lub w części, bez dodatkowego wezwania Zamawiającego do odbioru Produktów.
12. W przypadkach opóźnienia lub braku odbioru Produktów przez Zamawiającego wskazanych w ust. 10 i 11 niniejszego paragrafu, Dostawca jest dodatkowo uprawniony do dochodzenia odszkodowania za poniesioną szkodę.

§ 5. Jakość.

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za jakość Produktów, z uwzględnieniem § 6 ust. 8 OWS.
3. Dostawca zapewnia, iż Produkty będą spełniać obowiązujące w Polsce normy dla tego typu produktów, oraz pozostają zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Unii Europejskiej. Termin przydatności do spożycia dostarczanych Produktów nie będzie krótszy niż 2/3 terminu przydatności licząc od daty realizacji zamówienia w rozumieniu §2 ust. 5 OWS

§ 6. Reklamacje.

1. Zamawiający ma obowiązek stosować zalecenia Dostawcy dotyczące warunków transportu i przechowywania Produktów.
2. Zamawiający ma obowiązek w momencie odbioru Produktów dokonać sprawdzenia ich zgodności z

zamówieniem pod względem jakościowym oraz ilościowym. Zamawiający zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: jakość, ilość i rodzaj dostarczonych Produktów.

3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad jakościowych lub ilościowych Produktów, Zamawiający jest zobowiązany sporządzić pisemny protokół reklamacyjny wraz z dokumentacją zdjęciową obrazującą stwierdzone wady i przekazać go Zamawiającemu.
4. Brak zgłoszenia przez Zamawiającego wad jakościowych lub ilościowych Produktów, których stwierdzenie jest możliwe przy dołożeniu należytej staranności w oparciu o czynności organoleptyczne, w formie protokołu, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, w terminie 1 dnia roboczego licząc od daty odbioru Produktów przez Zamawiającego, zwalnia Dostawcę z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania z tytułu tych wad. Dostawca winien rozpatrzyć reklamację w ciągu 21 dni roboczych od daty otrzymania protokołu reklamacyjnego i w tym terminie przesłać swoją decyzję Zamawiającemu. Dostawca jeśli uzna reklamację za uzasadnioną według swojego wyboru dokonuje wymiany Produktów na wolne od wad lub dokonuje korekty faktury VAT w tym zakresie pomniejszając należność o wartość niedoborów lub wadliwych Produktów.
5. Jeżeli Dostawca uzna to za konieczne dla rozpatrzenia reklamacji, Zamawiający jest zobowiązany dostarczyć Dostawcy Produkty, co do których zgłoszono istnienie wad, na swój koszt. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Dostawca zwróci Zamawiającemu faktycznie poniesione koszty dostarczenia Produktów do Dostawcy, o których mowa w zdaniu poprzednim, w wysokości nieprzekraczającej zwykłych kosztów transportu.
6. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Zamawiający jest zobowiązany do przechowywania Produktów w sposób uniemożliwiający ich utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub powstanie strat ilościowych.
7. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku dokonania płatności za Produkty będące przedmiotem zamówienia.
8. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktów na podstawie Kodeksu cywilnego jest wyłączona.

§ 7. Ceny. Warunki płatności.

1. Cena Produktów objętych zamówieniem określana jest na podstawie aktualnej oferty Dostawcy oraz indywidualnych ustaleń z Zamawiającym.
2. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty ceny w terminie wynikającym z wystawianej przez Dostawcę faktury VAT, o ile Strony nie postanowiły inaczej.
3. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Zamawiającego indywidualnie.
4. Zapłata ceny dokonywana jest w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę w fakturze VAT lub w innej formie ustalonej przez Strony.
5. Zapłata uznana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy Dostawcy
6. W przypadku zaistnienia zaległości płatniczych po stronie Zamawiającego, Dostawca będzie uprawniony do wstrzymania realizacji na rzecz Zamawiającego bieżącego zamówienia lub kolejnych zamówień Produktów do czasu uregulowania przez niego wszelkich przeterminowanych należności. Wstrzymanie realizacji zamówienia w warunkach opisanych w zdaniu poprzednim nie rodzi po stronie Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Dostawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
7. Ceny podawane przez Dostawcę nie uwzględniają jakichkolwiek opłat celnych ani innych ciężarów

finansowych nałożonych na Produkty według prawa właściwego dla siedziby Zamawiającego. W przypadku nieterminowej płatności należności Dostawca zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

8. Przelew wierzytelności przysługujących Zamawiającemu względem Dostawcy jest dopuszczalny jedynie za uprzednią zgodą Dostawcy wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8. Informacje Poufne.

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Zamawiającego w związku ze złożeniem i realizacją zamówienia, które nie są dostępne publicznie, będą traktowane jako Informacje Poufne.
2. Za Informacje Poufne uważa się w szczególności: informacje techniczne, technologiczne, handlowe, marketingowe, organizacyjne i finansowe, a także wszelkie inne wiadomości, informacje i dane, ujawnione, wykorzystywane lub pozyskane w związku ze współpracą Stron, a dotyczące działalności gospodarczej prowadzonej przez Dostawcę, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić, by on sam, jego pracownicy i współpracownicy, zachowali w tajemnicy wszystko, o czym dowiedzieli się w związku ze złożeniem zamówienia i jego realizacją, w szczególności wszelkich Informacji Poufnych.
4. Zamawiający nie może ujawniać żadnych Informacji Poufnych jakiegokolwiek osobie innej niż jego profesjonalnym doradcom, lub takim pracownikom lub współpracownikom, dla których takie informacje są niezbędne w trakcie pełnienia ich obowiązków dla celów złożenia i realizacji zamówienia i którzy zostali poinformowani o poufnym charakterze Informacji Poufnych. Zamawiający zapewnia, że każda z tych upoważnionych osób, którym Informacje Poufne zostaną ujawnione, będzie świadoma i będzie przestrzegała niniejszych zapisów, jak gdyby sama zaciągnęła zobowiązania zawarte w niniejszym paragrafie.
5. Jeżeli Zamawiający, jego pracownicy lub osoby działające w jego imieniu, zostaną zobowiązani do ujawnienia Informacji Poufnych odpowiednim władzom publicznym, Zamawiający poinformuje Dostawcę (o ile będzie to dozwolone i wykonalne) o ewentualnym żądaniu lub obowiązku ujawnienia.
6. Zamawiający zobowiązuje się do zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich wszelkich danych czy informacji, otrzymanych od Dostawcy, czy też jego klientów. Zobowiązanie to obejmuje także odpowiednie zabezpieczenie danych czy informacji przy ich przekazywaniu za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
7. Zobowiązania zaciągnięte w niniejszym paragrafie wiążą Zamawiającego przez 10 lat od dnia złożenia zamówienia a jeżeli zamówienie zostało zrealizowane, od realizacji zamówienia.
- 8.

§ 9. Siła wyższa.

1. Strony Umowy nie są odpowiedzialne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań związanych z realizacją zamówienia wynikając z działania siły wyższej, w szczególności powodzi, pożaru, trzęsienia ziemi, innych klęsk żywiołowych, działań o charakterze militarnym, aktów wydanych przez rządy, parlamenty czy prezydentów państw jak również innych zdarzeń, na które Strony nie mają wpływu.

2. Zamawiającemu nie przysługują w stosunku do Dostawcy żadne roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia na skutek zdarzeń wywołanych siłą wyższą.
3. Strona powołująca się na siłę wyższą jest zobowiązana zawiadomić niezwłocznie drugą Stronę w formie pisemnej (w tym mailowej), zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za siłę wyższą oraz do przedstawienia w terminie 3 dni po ustąpieniu stanu siły wyższej dowodów potwierdzających ich wystąpienie

§ 10. Postanowienia końcowe.

1. Odpowiedzialność Dostawcy względem Zamawiającego ograniczona jest do rzeczywiście poniesionej przez Zamawiającego szkody i nie obejmuje utraconych korzyści.
2. W każdym przypadku odpowiedzialność Dostawcy z tytułu wszelkich szkód powstałych po stronie Zamawiającego nieobjętych wyłączeniem, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu zostaje ograniczona do wartości niewykonanego lub nienależytego wykonanego zamówienia netto, przy czym ograniczenie to nie znajdzie zastosowania do szkód spowodowanych z winy umyślnej.
3. Strony zobowiązują się dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów wynikających ze wzajemnej współpracy przede wszystkim w drodze porozumienia.
4. Ewentualne spory, mogące powstać w wyniku realizacji zamówienia na rzecz Zamawiającego na podstawie niniejszych OWS, rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Dostawcy.
5. Uzasadniony interes Stron stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Dostawca jest Administratorem Danych Osobowych. Zamawiający zapoznał się z informacjami w zakresie ochrony danych osobowych i zasadami ich przetwarzania znajdującymi się na stronie internetowej Dostawcy pod adresem www.grotex.com.pl. Zamawiający przekaze te informacje osobom fizycznym, z którymi współpracuje w związku z realizacją zamówienia oraz udostępni tym osobom wyżej wskazany adres strony internetowej.
6. Nieważność lub bezskuteczność niektórych postanowień niniejszych OWS nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.
7. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Stronami w związku z realizacją zamówienia będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 roku . (Dz.U. z 1997 r. nr 45, poz. 286)
8. Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem 01/01/2022 r.